

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV spoločnosti PAWN, s.r.o.

Tento dokument Ochrana osobných údajov upravuje spôsob akým narábame s informáciami a údajmi, ktoré ste nám poskytli tak, aby sme Vám vedeli zabezpečiť čo najefektívnejší spôsob využívania našich služieb poskytovaných online (a cez našu pobočku/sídle spoločnosti). Budeme spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli (či už prostredníctvom našich webových stránok, na pobočke/sídle alebo akýmkoľvek iným spôsobom), alebo získané prípadne inými prostriedkami, a to pre účely uvedené v tejto Ochrane osobných údajov. Získavanie a spracúvanie Vašich osobných údajov je vykonávané v súlade s platnou legislatívou, najmä so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo iným predpisom, ktorý tento zákon v budúcnosti nahradí, napr. General Data Protection Regulation.

1. Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je PAWN, s.r.o. so sídlom Palmová 10A, Košice, 040 01, IČO: 47 883 600 (ďalej len "Pawn" alebo "my").

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa Vašich osobných údajov, alebo v prípade využitia Vašich práv vymedzených v čl. 4 nižšie, kontaktujte nás prosím na +421 907 924 127.

2. Aké osobné údaje o Vás získavame? Pre aký účel a na ako dlho ich získavame?

Spracúvame Vaše osobné údaje len v rozsahu služieb, ktoré poskytujeme, alebo na iné účely spracúvania, a to konkrétne:

2.1 Naše služby poskytujeme prostredníctvom našich webových stránok a pobočke, avšak využívanie našich služieb vyžaduje uzatvorenie zmluvy – Zmluva o pôžičke so zriadením záložného práva a Záložná zmluva. Za účelom uzatvorenia zmluvy spracúvame Vaše údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, trvalá a poštová adresa, číslo občianskeho preukazu alebo pasu, občianstvo, e-mail, telefónne číslo a bankový účet. Právny základ pre takéto spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy (poskytovanie pôžičky na základe záložného práva), ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu.

2.2 Môžeme Vás kontaktovať prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky za účelom propagácie našich služieb aj bez Vášho predchádzajúceho súhlasu. Prijímanie takejto marketingovej komunikácie však môžete kedykoľvek odmietnuť. Podrobnosti o Vašich elektronických kontaktoch za týmto účelom budú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu, za predpokladu, že túto komunikáciu neodmietnete.

2.3 Za účelom zasielania obchodných informácií týkajúcich sa našich služieb môžeme Vaše osobné údaje spracovávať v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, trvalá a poštová adresa, občianstvo, e-mailová adresa, telefónne číslo a ďalšie. Takéto spracúvanie je založené na Vašom súhlase udelenom počas registračného procesu. Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania tohto súhlasu.

2.4 Na účely bezpečnosti a ochrany majetku môžeme spracúvať videozáznamy z našich predajných miest, ktoré zachytávajú Vašu tvár. Toto spracúvanie je založené na našom

oprávnenom záujme a osobné údaje budú spracúvané po dobu potrebnú k naplneniu tohto cieľa, zvyčajne po dobu niekoľkých dní, maximálne týždňov.

2.5 Okrem vyššie uvedeného musíme spracúvať a uchovávať Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, bankový účet, číslo zmluvy, číslo vernostnej karty za účelom prípadných dotazov a sťažností v budúcnosti. Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme alebo na oprávnenom záujme tretej strany. Osobné údaje budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie tohto účelu, nie však dlhšie ako po dobu 10 rokov od zahájenia zákonnej premlčacej lehoty v každom jednotlivom prípade.

3. S kým zdieľame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím osobám, ktoré nám poskytujú administratívnu alebo technickú podporu, t. j. Sprostredkovateľom dát (napr. spoločnosť poskytujúca webhosting). Vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s poskytovateľmi platobných služieb, s úradmi a orgánmi štátnej správy, s externými partnermi alebo s inými osobami, ktoré však samozrejme podliehajú povinnosti zachovania dôvernosti. K Vaším osobným údajom má prístup len konateľ spoločnosti Pawn. Tento je povinný považovať Vaše osobné údaje, rovnako tak ako informácie o opatreniach prijatých za účelom ich ochrany, za prísne dôverné. Tretie osoby sú oprávnené spracúvať osobné údaje len na základe našich výslovných pokynov.

4. Aké sú Vaše práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Pokiaľ nám udelíte súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, robíte tak celkom dobrovoľne a zároveň máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu (vrátane profilovania) alebo na základe oprávneného záujmu, máte tiež právo kedykoľvek podať námietku proti takému spracúvaniu. Ďalšie Vaše práva zahŕňajú: právo na prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo výmaz Vašich osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenositeľnosť údajov a právo podať sťažnosť proti spoločnosti Pawn, ako prevádzkovateľovi, na Úrad na ochranu osobných údajov.

5. Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, ktorá je nevyhnutne nutná na splnenie určitého účelu spracúvania, t. j. typicky po dobu plnenia zmluvného vzťahu alebo po dobu výslovne vyžadovanú platnými právnymi predpismi. Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, tieto osobné údaje budú spracúvané len po dobu platnosti súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ tak urobíte, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na účely, na ktoré bol súhlas udelený.

6. Ako využívame sociálne siete?

Naše webové stránky môžu obsahovať funkcie sociálnych médií, ako sú Facebook alebo Twitter. Tieto funkcie môžu zhromažďovať určité informácie o návštevníkoch našich webových stránok, ako je napríklad IP adresa alebo história prehliadania a môžu do prehliadačov návštevníkov implementovať súbory cookies. Berte prosím na vedomie, že spracúvanie zhromažďovaných

údajov sa riadi zásadami prijatými prevádzkovateľmi sociálnych sietí, a preto sa na tieto účely spracúvania nevzťahuje toto ustanovenie Ochrany osobných údajov.

7. Zmeny v spracúvaní osobných údajov.

Akékoľvek zmeny, ktoré môžu byť v budúcnosti uskutočnené v rámci ustanovenia o Ochrane osobných údajov, Vám budú oznámené prostredníctvom dohodnutých komunikačných kanálov. Odporúčame však, aby ste pravidelne kontrolovali znenie tohto ustanovenia o Ochrane osobných údajov.